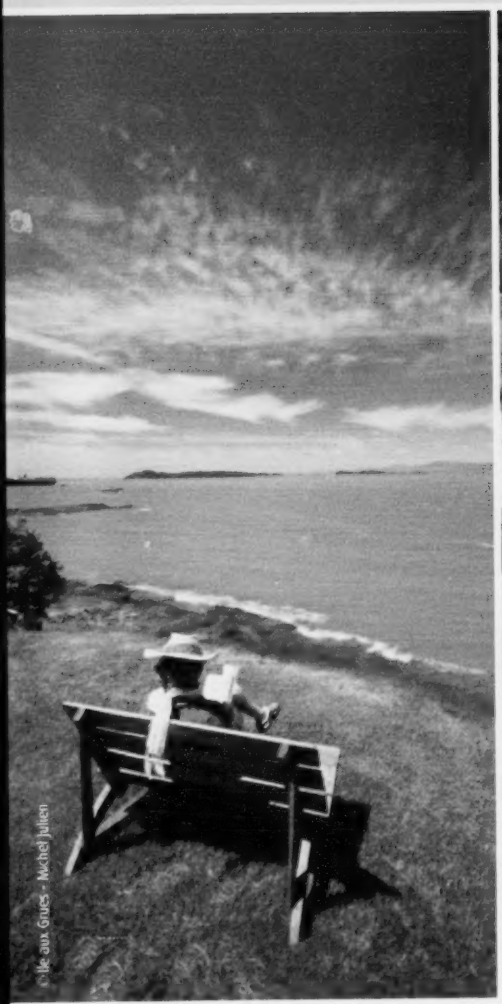
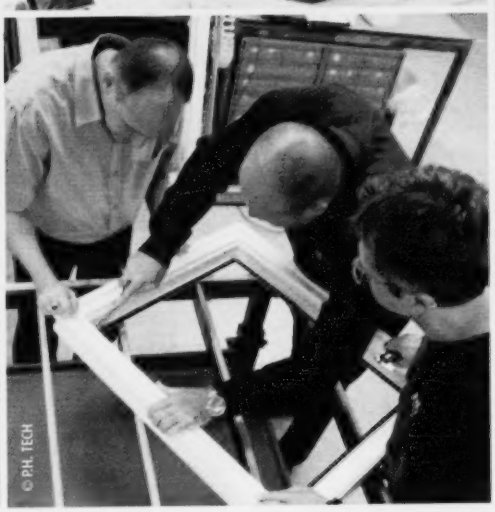
Bilan des résultats
2010-2011





Unissons
nos forces pour l'emploi

Emploi Québec
Chaudière-Appalaches

Mot du directeur régional et du président du Conseil régional des partenaires du marché du travail

Nous avons le plaisir de vous présenter le bilan des résultats d'Emploi-Québec en Chaudière-Appalaches pour le Plan d'action régional 2010-2011 qui mène à terme la planification triennale 2008-2011.

Ces résultats ont été rendus possibles grâce à la mise en œuvre des orientations du Plan d'action régional 2010-2011 qui avaient pour objectifs d'atténuer les effets de la récession sur les travailleurs ainsi que sur les entreprises tout en soutenant la relance de l'emploi, de contribuer à l'amélioration de la productivité et de la capacité d'adaptation des entreprises aux changements, notamment par la formation, de favoriser la participation au marché du travail et l'emploi du plus grand nombre possible de Québécoises et Québécois, notamment par la préparation des clientèles éloignées en prévision de la reprise économique, de poursuivre les actions visant à lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale, de même que d'améliorer la prestation de services aux citoyens.

L'année 2010-2011 a été caractérisée par la fin du *Pacte pour l'emploi Plus* et par la reprise économique avec un accroissement de 9 100 emplois dans la région en 2010, soit la deuxième plus forte croissance de l'emploi en dix ans. Cette croissance a également eu pour effet d'afficher un taux de chômage parmi les plus bas au Québec à 5,2 %.

Il importe de souligner le rôle stratégique des membres du Conseil régional des partenaires du marché du travail qui ont su guider et recommander ces orientations en vue de la mise en place d'actions à portées locale et régionale.

Ce bilan n'aurait pu être possible sans l'adhésion et l'implication du personnel ainsi que l'apport des organismes communautaires oeuvrant en employabilité. Il illustre en tous points la résultante de leur travail et de la concertation mise en place dans le but de conjuguer les efforts pour maximiser l'intégration en emploi. Nous désirons également souligner la collaboration et la mobilisation de nos partenaires qui ont fait preuve de créativité pour répondre aux besoins évolutifs du marché du travail.

Marc Tremblay
Directeur régional

Sylvain Bonneau
Président du Conseil régional
des partenaires du marché
du travail

Mission

Emploi-Québec contribue à développer l'emploi et la main-d'œuvre ainsi qu'à lutter contre le chômage, l'exclusion et la pauvreté dans une perspective de développement économique et social. En concertation avec ses partenaires du marché du travail, elle gère ses interventions de façon décentralisée et considère le travail comme le meilleur moyen de réduire la pauvreté ainsi que d'assurer l'autonomie financière et l'insertion sociale des individus aptes au travail. Par ses interventions, elle vise à favoriser la participation au marché du travail et l'emploi du plus grand nombre de Québécoises et de Québécois, à mobiliser les bassins de main-d'œuvre sous-représentés sur le marché du travail, à développer les compétences et à accroître la productivité de la main-d'œuvre ainsi qu'à améliorer les pratiques de gestion des ressources humaines et de formation dans les entreprises.

Emploi-Québec en Chaudière-Appalaches, une équipe compétente et dynamique, leader en matière d'emploi!

Orientations 10-11

1 **ATTÉNUER** les effets de la récession sur les travailleuses et travailleurs ainsi que sur les entreprises et soutenir la relance de l'emploi

2 **CONTRIBUER** à l'amélioration de la productivité et de la capacité d'adaptation des entreprises aux changements, notamment par la formation

3 **FAVORISER** la participation au marché du travail et l'emploi du plus grand nombre possible de Québécoises et Québécois, notamment par la préparation des clientèles éloignées en prévision de la reprise économique

4 **POURSUIVRE** les actions visant à lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale, tant par ses services de solidarité sociale que par ses services publics d'emploi

5 **AMÉLIORER** la prestation de services aux citoyennes et citoyens

Nos réalisations

Emploi-Québec a contribué au dynamisme du marché du travail en collaboration avec ses partenaires régionaux.

PLUS PRÉCISÉMENT...

33,1 M$ INVESTIS EN CHAUDIÈRE-APPALACHES

DONT

- ✓ **27,7 M$ pour des services aux individus**
- ✓ **5,4 M$ pour des services aux entreprises**

En 2010-2011, un marché du travail vigoureux...

- Un taux de chômage (5,2 %) parmi les plus bas au Québec
- Deuxième plus forte croissance de l'emploi en dix ans
- Création de 9 100 emplois dont 8 800 à temps plein

qui comporte des défis à relever...

- La conjoncture économique mondiale demeure fragile
- Le déclin de l'emploi se poursuit dans le secteur de la fabrication
- Le chômage demeure présent même s'il y a des besoins importants en main-d'œuvre
- La main-d'œuvre qualifiée se fait plus rare

PLUS CONCRÈTEMENT...

SERVICES PUBLICS EN LIGNE

Le **Placement en ligne** est un outil simple et gratuit qui permet autant aux employeurs qu'aux chercheurs d'emploi de se rejoindre en temps réel. Ce site Internet, le plus consulté pour la recherche d'emploi au Québec*, est un incontournable pour les ressources humaines de toutes les entreprises et pour les chercheurs d'emploi.

En 2010-2011,

le Placement en ligne en Chaudière-Appalaches c'est...

- ✓ **2 446 employeurs**
- ✓ **23 131 offres d'emploi**
- ✓ **30 990 postes vacants**
- ✓ **14 143 candidatures inscrites, 1 201 inscriptions de plus que l'an dernier**

IMT en ligne permet aux chercheurs d'emploi de trouver de l'information sur le marché du travail et aux employeurs de prendre de bonnes décisions en matière de ressources humaines. Ce site diffuse de l'information sur les métiers et professions, sur les programmes de formation et sur les secteurs d'activité.

En 2010-2011, l'IMT c'est...

- ✓ **Un répertoire de 4 075 entreprises de cinq employés et plus en Chaudière-Appalaches dont 64 574 requêtes effectuées dans cette section**
- ✓ **2 171 093 visites réalisées dans l'ensemble du site**
- ✓ **14 626 419 requêtes accomplies dans l'ensemble du site**

Simul Aide est un outil en ligne qui donne une première évaluation d'une demande d'aide financière de dernier recours en fonction de certains critères de base et des particularités de chacun.

* Sondage Ipsos Descarie, juin 2007.

C'est une fierté pour l'équipe de **Lambert** de pouvoir aider des personnes qui ont une déficience intellectuelle à se réaliser dans un travail et à s'épanouir. Une belle synergie d'équipe s'est créée et a facilité la compréhension de leurs besoins. Lambert a remporté le prix *Reconnaissance stratégique du potentiel humain* en mars 2011 pour l'intégration en emploi de ces personnes et pour leur participation au succès de l'entreprise. M. Sylvain Bonneau, président du Conseil régional des partenaires du marché du travail en Chaudière-Appalaches, M. Émile Morisset-Roux, employé de Lambert, et M. Frédéric Gauthier, agent de liaison pour Lambert.

SERVICES AUX ENTREPRISES

3,1 M$ INVESTIS EN ACTIVITÉS DE FORMATION AU SEIN DES ENTREPRISES

467 DÉMARCHES DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE DE LA MAIN-D'ŒUVRE

694 ENTREPRISES AIDÉES :

- Augmentation de 11,4 % d'entreprises aidées en soutien en gestion des ressources humaines, en coaching de gestion, en formation en entreprise ou en aide au reclassement
- 69 travailleurs ont bénéficié d'une formation de base en entreprise par l'entremise du Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO)
- 139 participants de 53 entreprises ont suivi la 2e édition de la formation *Recruter et conserver son personnel, ça s'apprend!*

SERVICES AUX INDIVIDUS - EMPLOI

13 722 PARTICIPANTS AUX SERVICES PUBLICS D'EMPLOI :

- Diminution de 1 079 participants par rapport à l'an dernier en raison de la reprise économique
- Grâce à l'apport des organismes communautaires oeuvrant en employabilité, des services spécialisés d'aide à l'emploi ont été offerts à diverses clientèles

DONT

✓ 8 193 personnes bénéficiant d'une prestation d'assurance-emploi

- Diminution de 820 prestataires par rapport à 2009-2010

✓ 2 772 prestataires d'une aide financière de dernier recours (aide sociale)

✓ 8 121 personnes en emploi suite à nos interventions

- 2 869 prestataires d'assurance-emploi
- 1 372 prestataires d'une aide financière de dernier recours (aide sociale)
- 17,7 M$ de prestations non versées

SERVICES AUX INDIVIDUS - SOLIDARITÉ SOCIALE

12 527 PRESTATAIRES D'UNE AIDE FINANCIÈRE DE DERNIER RECOURS :

- 1 928 personnes ne reçoivent plus d'aide financière de dernier recours suite à notre intervention
- L'une des meilleures performances du réseau en raison du nombre de personnes ayant bénéficié d'une mesure ou d'un service d'emploi leur permettant de trouver ou de maintenir un emploi

« À la suite de la perte d'un emploi, j'ai décidé de prendre un nouveau départ. Emploi-Québec m'a offert l'opportunité de réaliser un rêve, soit celui de retourner aux études dans le domaine de la santé. Sans cette aide, toute cette belle aventure n'aurait pas été possible. En plus de m'appuyer financièrement, j'ai été soutenue dans mes démarches et j'ai obtenu toutes les ressources nécessaires pour atteindre mes objectifs. Je viens d'obtenir une très belle reconnaissance pour tous mes efforts, soit la médaille du mérite de l'Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec (OIIAQ) pour l'élève qui s'est le plus distinguée durant sa formation. »

- Mme Valérie Morin

NOS MESURES EN ACTION!

Ces mesures sont proposées aux clientèles qui requièrent un appui particulier dans leur démarche d'amélioration en employabilité.

Alternative jeunesse : 253 participants de moins de 25 ans ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé afin d'acquérir une autonomie personnelle, sociale et professionnelle.

Démarcheurs d'emploi : 82 participants de l'aide sociale ont été soutenus dans leurs démarches de recherche d'emploi ainsi que pour leur intégration et maintien en emploi.

Initiative ciblée pour les travailleurs âgés (ICTA) :
216 travailleurs de 50 ans et plus ont participé à ce programme qui a pour objectif de favoriser la réintégration et le maintien en emploi.

Jeunes en action : 281 participants de 18 à 24 ans ont reçu un accompagnement soutenu afin de développer leur potentiel personnel, social et professionnel en vue d'intégrer le marché du travail.

Programme d'aide et d'accompagnement social :
131 prestataires de l'aide sociale ont participé à des activités visant à renforcer leur intérêt, à identifier leurs besoins, à développer ou à maintenir certaines habiletés, attitudes ou comportements ainsi qu'à identifier des solutions permettant leur cheminement socioprofessionnel.

Programme de subventions aux entreprises adaptées (PSEA) :
756 personnes handicapées ont obtenu un emploi dans l'une des neuf entreprises adaptées de la région.

Comité d'aide au reclassement (CAR) et Comité de reclassement à entrées continues (CREC) : 975 travailleurs licenciés ont participé à des activités favorisant leur réemploi rapide par l'entremise de six CAR et de sept CREC.

Des interventions sont également réalisées en entreprise afin d'offrir un soutien particulier tel que le coaching professionnel qui a permis à 63 entreprises d'être accompagnées pour parfaire les compétences en gestion de leur personnel notamment dans la gestion des ressources humaines.

En concertation régionale

Emploi-Québec est proactive sur le terrain et intervient dans les grands dossiers régionaux liés au développement, à l'attraction et à la rétention de la main-d'oeuvre. En concertation avec ses partenaires tels que la Conférence régionale des élus (CRÉ), la Table Éducation de la Chaudière-Appalaches (TÉCA) et divers ministères, Emploi-Québec collabore à la mise en place d'initiatives contribuant à développer l'emploi et la main-d'œuvre ainsi qu'à lutter contre le chômage, l'exclusion et la pauvreté dans une perspective de développement économique et social.

Ententes spécifiques et créneaux ACCORD

Emploi-Québec est signataire de six ententes spécifiques et contribue, par le fait même, au développement régional de l'emploi dans les domaines de l'agroalimentaire, du logement social, de l'immigration, de l'économie sociale et de l'égalité femmes-hommes.

De plus, Emploi-Québec appuie la mise en place d'activités régionales en lien avec les créneaux d'excellence ACCORD suivants : matériaux composites et plastique, valorisation du bois dans l'habitation et matériaux textiles techniques.

Concertation régionale pour la mise en œuvre du *Plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale*

Lancé au printemps 2010, ce Plan d'action gouvernemental vise à rehausser le financement destiné aux interventions régionales et locales d'ici 2015 afin de valoriser le travail et favoriser l'autonomie des personnes tout en soutenant et améliorant le revenu des personnes et familles à faible revenu. Emploi-Québec participe au comité de travail, sous la responsabilité de la Conférence régionale des élu(e)s, dans le but d'identifier les besoins, les priorités et les ressources disponibles ou manquantes en vue d'établir un plan d'action régional visant à soutenir des interventions territoriales prioritaires en Chaudière-Appalaches.

Entente spécifique de régionalisation de l'immigration 2009-2012

Emploi-Québec est l'un des 25 partenaires gouvernementaux, municipaux et régionaux signataires de cette Entente spécifique qui a pour objet de favoriser la concertation dans le but de susciter la réalisation d'activités visant la régionalisation de l'immigration tant en ce qui a trait à la promotion de l'immigration, à l'attraction des personnes immigrantes, à leur établissement durable dans la région qu'au développement de relations interculturelles harmonieuses.

Comité de gestion de l'Entente Immigration 2009-2012

Étude sur les pratiques innovantes en matière de formation et en développement des compétences des entreprises de la Chaudière-Appalaches

Réalisée en collaboration avec l'Université du Québec à Rimouski (UQAR), Campus de Lévis, et le Conseil régional des partenaires du marché du travail, cette étude vise à établir un portrait des pratiques gagnantes en matière de formation et de développement des compétences des ressources humaines dans les entreprises de la Chaudière-Appalaches. Cette démarche s'est inscrite suite à une consultation régionale tenue en 2009 et a pour objectif de favoriser l'émergence d'une culture de formation de la main-d'œuvre.

Concertation avec les organismes communautaires oeuvrant en employabilité

C'est grâce à l'expertise des 23 organismes communautaires oeuvrant en employabilité que plusieurs services d'aide à l'emploi sont rendus possibles dans la région. En fonction de leurs champs d'expertise, ces organismes aident les participants par diverses activités à faciliter leur intégration ou maintien en emploi. Cette concertation régionale a également permis, pour une deuxième année, aux organismes d'unir leurs forces afin de poursuivre la campagne visant à informer la population sur les ressources d'aide en emploi disponibles dans la région permettant l'intégration ou une réintégration au marché du travail. En 2009-2010, près de 17 000 pages ont été consultées sur le site Internet de la campagne.

tonpain.com

Actions régionales en appui à la Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi de personnes handicapées

Des actions ont été réalisées afin de promouvoir l'intégration et le maintien en emploi de personnes handicapées telles que la 2e édition du prix Reconnaissance stratégique du potentiel humain (RSPH) organisée conjointement avec la Direction régionale de la Capitale-Nationale. Ce prix témoigne de l'engagement d'une entreprise de chacune des régions qui embauche et maintient en emploi des personnes handicapées. De plus, une conférence a été réalisée aux membres de la Chambre de commerce de Lévis sur l'importance de considérer tous les potentiels lors d'embauche de personnel ainsi qu'un clin d'œil à l'entreprise Lambert de Lévis lors du gala Les Pléiades pour le prix RSPH remporté en mars 2011.

Premier Salon des métiers en Chaudière-Appalaches

Cette nouvelle initiative régionale de la Table Éducation de la Chaudière-Appalaches (TÉCA) a permis à des élèves du secondaire de leur faire connaître des voies d'avenir en découvrant une quarantaine de métiers diversifiés et passionnants dans des secteurs qui connaîtront des besoins importants en main-d'oeuvre au cours des prochaines années dans la région. Un premier salon a eu lieu les 14 et 15 octobre 2010 à Saint-Georges suivi d'un deuxième à Lévis les 18 et 19 novembre 2010.

Salon des métiers 2010

Recruter et conserver son personnel, ça s'apprend!

Suite au succès de la première série d'ateliers qui ont permis à 79 entreprises d'identifier des stratégies d'attraction et de recrutement de main-d'œuvre ainsi que d'intégration et de fidélisation des employés, une deuxième phase a été offerte à d'autres entreprises de la région. Ainsi, 139 participants de 53 entreprises additionnelles ont bénéficié de cette formation qui s'est terminée par un accompagnement personnalisé en entreprise.

Équipe de coordination de l'information sur le marché du travail et de développement des compétences

Inauguration du CLE du Littoral, équipes des CLE du Littoral, Ste-Croix et St-Lazare

Gestionnaires des CLE

Nos CLE en action!

- Un service de visioguichet est offert à la clientèle de Lévis qui lui permet de rencontrer un agent du CLE du Littoral, sur rendez-vous, sans devoir se déplacer au CLE. Depuis le mois de janvier 2010, le service de visioguichet est proposé à la clientèle qui demeure dans l'est de la ville de Lévis. Les utilisateurs apprécient le contact visuel avec leur agent et ils en oublient la caméra.

- Cinq foires de l'emploi locales pour répondre aux besoins en main-d'œuvre des MRC de la Beauce, des Etchemins, de Lotbinière, de Bellechasse et des Appalaches ainsi qu'une première foire virtuelle de l'emploi pour les MRC de Montmagny et L'Islet.
- Deux colloques en ressources humaines à Lévis et à St-Georges visant à soutenir les entreprises dans l'amélioration de leur productivité tout en demeurant attractives pour leur main-d'oeuvre.

Partage de notre savoir-faire!

- Participations aux tables en ressources humaines locales
- Participations aux conseils d'administration des centres locaux de développement, des établissements d'enseignement, etc.

Merci

AUX MEMBRES DU CONSEIL RÉGIONAL
DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL

Président
Sylvain Bonneau

Directeur régional
Secrétaire du Conseil régional
Marc Tremblay

Membres

Michel-Louis Beauchamp
Alex Bernier
J. Benoit Caron
Léopold Castonguay
Émilia Castro
Pascal Côté
Danie Croteau
Rock Delagrave
Yvon Doyle
Richard Gauvin
Natacha Landry
Guy Larose
Marc Laurent
Isabelle Montigny
Dominic Morin
Robert Paré
René Poitras
Charles Proulx
Claudia Vachon
Luce Vallières

Membres invités

Dyane Benoît
Jean-Luc Daigle
Laurent Lampron

AINSI QU'AUX 215 EMPLOYÉS DES 10 CLE ET DE LA DIRECTION RÉGIONALE POUR LEUR COLLABORATION EXEMPLAIRE!

Emploi-Québec au Salon des métiers

Groupe de réflexion sur l'optimisation du service client emploi

Chefs d'équipe

Comité organisateur du colloque RH d'abord

Emploi Québec
Chaudière-Appalaches

Direction régionale de la Chaudière-Appalaches
5130, boulevard de la Rive-Sud, bureau 300, Lévis (Québec) G6V 9L3

Unissons nos forces pour l'emploi

Direction régionale : Marc Tremblay
Coordination : Amélie Bouillon

Rédaction : Équipe de la Direction régionale
Conception graphique : Martine Desrochers

ISBN 978-2-550-62542-1 (version imprimée)
ISBN 978-2-550-62540-7 (version PDF)

Dépôt légal
Bibliothèque et Archives Canada, 2011
Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2011

Crédits photos : Comité sectoriel de main d'œuvre de la transformation du bois • Guy Fréchette • IPL Plastiques • Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation : Marc Layoie et Eric Labonté PH Tech inc. • Journaux Chaudière-Appalaches : Michel Julien et Ferme Cassis et Mélisse